

## 1. Johdanto

Tässä tietosuojalausekkeessa kerromme, kuinka keräämme ja käsittelemme henkilötietoja Dagsmark Petfood Oy (Jäljempänä ”Dagsmark Petfood Oy” tai ”me”) palveluita (sisältäen, mutta ei rajoittuen, seuraavan internetsivuston [www.dagsmarkpetfood.fi](http://www.dagsmarkpetfood.fi) sekä kaikki siihen liittyvät keskustelufoorumit, hakemistot ja tietokannat sekä Dagsmark Petfood Oy:n tarjoamat muut palvelut ja tuotteiden myynnit) (”Palvelu”). Olemme sitoutuneet suojaamaan Palveluiden käyttäjien yksityisyyttä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## 2. Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotta:

- käyttäjä voidaan rekisteröidä tiettyihin meidän sivustollamme oleviin Palveluihin;
- käyttäjä voi käyttää tiettyjä meidän sivustollamme olevia Palveluita;
- voimme ylläpitää asiakassuhteitamme ja informoida asiakkaitamme;
- voimme käsitellä maksutapahtumia itse tai kolmansien tahojen toimesta;
- käyttäjälle voidaan käyttäjän hyväksynnän mukaisesti markkinoida meidän tai valittujen kolmansien osapuolten palveluita;
- voimme parantaa käyttäjän Palvelun käyttökokemusta keräämällä sivuston käyttötietoa, kuten evästeitä ja muita analyysitekniikoita tai vastaavia teknologioita hyväksikäyttäen;
- sivustoamme voidaan hallinnoida ja ylläpitää Palveluiden tuottamiseksi.

### Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja hoitaaksemme sopimuksesta johtuvat velvollisuutemme sekä täyttääksemme lainsäädännöstä johtuvat velvoitteemme. Lisäksi voimme käsitellä henkilötietoja oikeutetun edun perusteella harjoittaaksemme, ylläpitääksemme ja kehittääksemme liiketoimintaamme ja palveluamme sekä kehittääksemme asiakas- tai kävijäkokemuksia ja toteuttaaksemme suoramarkkinointia. Emme kuitenkaan käytä henkilötietoja suoramarkkinointiin ilman käyttäjien nimenomaista suostumusta.

## 3. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme palvelumme käyttäjistä tässä tietosuojalausekkeessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia henkilötietoja:

A) Dagsmark Petfood Oy:lle antamasi tiedot, kuten esimerkiksi:

- Yhteys -ja rekisteröitymistiedot, kuten etu- ja sukunimi osoite, puhelinnumero, IP-osoite jne.
- Demografiatiedot, kuten ikä ja sukupuoli
- Sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tuotteiden tai palveluiden kuvailutiedot, laskutus- ja maksutiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Tallennetut asiakaspuhelut ja asiakaspalvelun viestintä
- Käyttäjän antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
- Luvat ja suostumukset
- Muut mahdolliset käyttäjän antamat tiedot, joita tarvitsemme tietosuojaselosteessamme määriteltyihin tarkoituksiin, kuten verkkosivustoltamme etsityt tuotteet, verkkosivustomme sivuhistoria ja muut mahdolliset analytiikkatiedot.

B) Mahdolliset julkisista rekistereistä kerätyt tiedot, päivityspalvelut tai tilaustiedot

C) Palveluiden käytöstä havainnoidut tiedot

Jos asiakas vierailee verkkosivustollamme kirjautumatta tililleen, ei kerättävää teknistä tietoa voida yhdistää käyttäjään. Tekniset tiedot voidaan kuitenkin yhdistää IP-osoitteeseen, jolloin tietoa pidetään henkilötietona.

Keräämme suurimman osan asiakastiedoista kun henkilö liittyy asiakkaaksemme tai kun tämä tekee ostoksia verkkokaupassamme.

Palveluiden käytön havainnointiin käytetään evästeitä ja muita analyysiteknologioita. Evästeiden käyttö on yleistä ja useat sivustot hyödyntävät niitä. Eväste on pienimuotoinen tiedontallennusohjelma, jonka tietokoneen selain asentaa käyttäjän tietokoneen kovalevylle.

Aina kun käyttäjän selain hakee sivuston Yhtiön serveriltä, viesti lähetetään takaisin käyttäjän tietokoneelle. Lähetetty viesti nopeuttaa sivustoa ja yksinkertaistaa kirjautumista, tallentaa käyttäjän käyttötietoja ja kohdentaa sivuston käyttäjälle.

Evästeiden ja muiden mahdollisten analyysitekniologioiden avulla kerätään esimerkiksi seuraavia tietoja:

- Palvelun ominaisuuksien käyttö- ja selaustiedot, kuten mainokset, jotka on näytetty sekä tiedot mainosten klikkaamisesta
  - Sivun, jolta käyttäjä on siirtynyt sivuillemme, laitteen malli, yksilöllinen laite ja/tai eväsetunniste, tiedonkeruun kanava, selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä
  - Sijaintitiedot, jos käyttäjä on tätä varten antanut nimenomaisen luvan
  - Muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot
- Lisätietoa käyttämistämme evästeistä saat lukemalla verkkosivustollamme olevan evästabannerin kuvaukset. Voit myös muokata evästeisiin liittyviä asetuksia sekä evästeisiin liittyvää suostumustasi evästeasetuksissa meidän verkkosivustollamme olevassa bannerissa tai internet selaimesi asetuksissa. Evästeasetuksiin pääset verkkosivustomme alalaidasta.

#### D) Palveluiden käytöstä johdetut tiedot

- Johdettu tieto on päätelty analytiikan avulla Palvelun havaitusta käytöstä ja/tai asiakkaan itse antamista tiedoista esimerkiksi käyttäjän mahdolliset kiinnostuksen kohteet tai segmentointi tietynlaisten käyttäjien ryhmään.
- Kaikkea keräämäämme tietoa voidaan käyttää Palvelun kohdentamiseen käyttäjälle.
- Käytämme evästeitä seurataksemme tietoa, jonka sivustomme eväste on asentanut käyttäjän tietokoneelle. Useimpien selainten valikossa on Help menu -kohta, joka kertoo, kuinka evästeiden hyväksyntä voidaan estää, kuinka selain ilmoittaa evästeiden vastaanottamisesta ja kuinka evästeet voidaan sulkea. Jos evästeet suljetaan, sivuston käyttö voi rajoittua tai estyä.

#### 4. Kuinka kauan käyttäjien tietoja säilytetään?

Säilytämme käyttäjien henkilötietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan sitä tarkoitusta varten, jota ne kerättiin tai lain salliman enimmäisajan. Henkilötietojen säilytysjakson pituus vaihtelee siis tiedoista riippuen. Tämä tarkoittaa myös sitä, että saatamme säilyttää henkilötietojasi, vaikka sopimussuhteesi meihin olisi päättynyt, mutta vain niin kauan kuin meillä on syy tehdä niin.

#### 5. Henkilötietojen siirto

##### Dagsmark Petfood Oy palvelun tarjoamiseksi

Siirrämme henkilötietoja ainoastaan siinä laajuudessa kuin kolmannet osapuolet tarvitsevat pääsyn käsittelemiimme henkilötietoihin Palvelun tarjoamiseksi tämän tietosuojalausekkeen määrittelemissä tarkoituksissa.

##### Muut käsittelijät vastaanottajina

Kun me käsittelemme henkilötietoja, ne jaetaan joskus muiden osapuolten kanssa. Nämä muut osapuolet ovat tällöin henkilötietojen käsittelijöitä, mikä tarkoittaa yrityksiä, joiden kanssa meillä on sitova oikeudellinen sopimus. Nämä voivat käsitellä tietoja vain niihin erityistarkoituksiin, jotka me sallimme, ja käyttää kyseisessä käsittelyssä vain meidän sallimiamme muita kolmansia osapuolia. Me voimme käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia esimerkiksi teknisten ratkaisujen ja palvelujen hankkimiseksi tallennettujen tietojen prosessointiin, sekä käyttää erityistä teknistä käyttöliittymää tallennettujen tietojen avaamiseen. Henkilötietoja voidaan jakaa tällaisten palveluntarjoajien ja kolmansien osapuolten kanssa siinä laajuudessa kuin se on tarpeen meidän Palveluiden ylläpitämiseksi, kehittämiseksi ja tarjoamiseksi. Me voimme käyttää myös kolmansien osapuolten tarjoamia palveluita, kuten ohjelmistopalveluita, järjestelmäpalveluita sekä maksupalveluntarjoajia. Meillä on oikeus jakaa henkilötietojasi edellä mainituille siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista Palveluiden tarjoamiseksi.

##### Muut rekisterinpitäjät vastaanottajina

Muut osapuolet voivat olla myös muita rekisterinpitäjiä, mikä tarkoittaa yrityksiä, joilla on täysi vastuu käyttäjää kohtaan käyttäjän henkilötietojen käytöstä. Niillä on myös täysi vastuu kaikista kolmansista osapuolista, jotka voivat osallistua käyttäjän henkilötietojen käsittelyyn. Me jaamme nämä tiedot vain silloin, kun se on tarpeen tuotteen tai palvelun toimittamiseksi sinulle (esimerkiksi antamalla tietoa maksupalveluntarjoajille). Jos ohjaat meidät jakamaan tietoja kolmannen osapuolen kanssa, kyseinen kolmas osapuoli vastaa siitä lähtien henkilötietojen käsittelystä. Täten on vastuullasi tutustua kyseisen kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntöön huolellisesti.

Meillä on oikeus siirtää henkilötietoja tytäryhtiölle, tai kolmannelle osapuolelle meidän liiketoiminnan tai sen osien, omaisuuden tai osakkeiden uudelleenorganisoinnissa, fuusiossa, myynnissä, yhteisyrityksessä, siirrossa tai muussa

luovutuksessa, kunhan kyseisellä taholla, jolle siirrämme henkilötietoja, ei ole lupaa käsitellä henkilötietojasi muutoin kuin tässä tietosuojakäytännössä kuvatuilla tavoilla ilman erillistä ilmoitusta ja, jos sovellettavat lait sitä edellyttävät, ilman asiakkaan lupaa. Me voimme jakaa käyttäjän tietoja (ml. henkilötiedot) mahdollisen yrityskaupan tai liiketoimintakaupan yhteydessä, jos meidän liiketoimintamme tai sen osa myydään tietojen vastaanottajalle.

### **Kolmansien osapuolten markkinointi ja mainonta**

Emme jaa markkinoinnin tai mainonnan osapuolille käyttäjien henkilö- tai tunnistetietoja. Jotta viestintää tai markkinointia kohdennetaan oikein, saatamme siirtää kolmansille osapuolille anonymisoidut demografiatiedot, kiinnostuksenkohteet tai esimerkiksi sijaintiin perustuvat kohdentamisarvot.

### **Suostumuksesi**

Mikäli käyttäjä on antanut suostumuksensa, saatamme jakaa käyttäjän tietoja valittujen kolmansien osapuolten kanssa, jotta ne voivat ottaa yhteyttä käyttäjään.

### **Tieteellinen tutkimus**

Voimme luovuttaa tietoja tieteellistä tai historiallista tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu sellaiseen muotoon, että tiedon kohde ei ole enää niistä tunnistettavissa.

### **Oikeudellisista syistä**

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa toimivaltaisen viranomaisen esittämien vaatimusten ja lakiin perustuvien edellytysten mukaisesti.

## **6. Kansainväliset tietojen siirrot**

Dagsmark Petfood Oy pyrkii toteuttamaan palvelut ja käsittelemään henkilötietoja EU- tai ETA-alueella sijaitsevia toimijoita ja palveluita hyödyntäen.

Jotkin alihankkijoistamme, jakelijoistamme ja kumppaneistamme sijaitsevat Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tällöin henkilötietojasi saatetaan siirtää eri maiden välillä. Tällaiset siirrot voivat sisältää henkilötietojen luovutuksia EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle sellaisiin maihin, joiden henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö poikkeaa Suomen lain vaatimuksista. Dagsmark Petfood Oy huolehtii tällöin henkilötietojen suojan riittävästä tasosta esimerkiksi sopimalla asiasta henkilötietojen käsittelijän kanssa käyttäen EU:n kulloinkin

voimassa olevia mallisopimuslausekkeita tai muita soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisia keinoja henkilötietojen siirtoon kolmansiin maihin.

## **7. Henkilötietojen suojaus**

Dagsmark Petfood Oy käyttää ajantasaisia käytäntöjä henkilötietojen suojelemiseksi. Tämä tarkoittaa sitä, että käytämme fyysisiä, hallinnollisia ja teknisiä suojaustoimenpiteitä pienentääksemme henkilötietojen hävikin riskiä ja vähentääksemme väärinkäytöksiä sekä luvaton käyttöä, julkaisua tai muokkausta. Tallennamme henkilökohtaiset tietosi suojatuille palvelimille, jolloin vain valtuutetut henkilöt voivat käyttää näissä palvelimessa olevia tietoja.

Dagsmark Petfood Oy voi myös suojella käyttäjän henkilötietoja hyödyntäen Secure Sockets Layer ("SSL") tai muuta vastaavaa salausohjelmistoa.

## **8. Kolmansien sivustot**

Tämä tietosuojalauseke soveltuu vain meidän Palveluihin emmekä ole vastuussa muiden sivustojen tietosuojakäytännöistä. Suosittelemme käyttäjää tarkistamaan käyttämiensä sivustojen tietosuojalausekkeet.

## **9. Tietosuojaselosteen muutokset**

Voimme muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutettu tietosuojaseloste on saatavilla Yrityksen sivustolta, jotta käyttäjät ovat aina tietoisia siitä, miten heidän henkilötietojensa käsitellään.

## **10. Sinun oikeutesi**

### **Tarkastusoikeus**

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Toimitamme tiedot lain edellyttämässä muodossa.

### **Oikeus vaatia tiedon oikaisemista**

Sinulla on oikeus vaatia väärän, epätarkan, epätäydellisen, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamista tai täydentämistä.

### **Oikeus vaatia tiedon poistamista**

Voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa. Tiedot eivät välttämättä poistu välittömästi kaikista varmuuskopio- tai muista vastaavista järjestelmistämme.

**Oikeus rajoittaa tiedon käsittelyä**

Voit pyytää meitä rajoittamaan tiettyjen henkilötietojesi käsittelyä. Tietojen käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää internetsivujamme sekä palveluitamme.

**Oikeus vastustaa tiedon käsittelyä**

Voit myös pyytää rajoituksia henkilötietojesi käsittelyyn, mikäli tietojasi käsitellään muihin tarkoituksiin kuin palvelumme suorittamiseksi tai laista aiheutuvan velvollisuuden täyttämiseksi. Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää internetsivujamme. Sinulla on oikeus kieltäytyä sähköisestä suoramarkkinoinnista seuraamalla ohjeita, jotka on sisällytetty kaikkiin lähettämiimme markkinointiviesteihin.

Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttämistä profilointiin.

**Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Sinulla on oikeus saada henkilötietosi meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, jotta voit välittää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

**Oikeus peruuttaa suostumus**

Jos tietojesi käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa.

**Automaattinen päätöksenteko**

Sinulla on oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi. Me emme tee automaattisia päätöksiä, joilla olisi laillisia tai vastaavia vaikutuksia.

**Oikeuksien käyttäminen**

Voit käyttää oikeuksiasi olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme tai kohdan 12. mukaiseen sähköpostiosoitteeseen.

**11. Oikeuksiesi käyttäminen**

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä kirjeen tai sähköpostin sisältäen nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja kopion voimassa olevasta henkilöllisyystodistuksesta. Jos pyyntösi koskee evästeessä olevaa henkilötietoa, on sinun liitettävä pyyntösi kopio kyseisestä evästeestä.

Voimme pyytää lisätietoja, jotka ovat tarpeen henkilöllisyytesi varmentamiseksi. Voimme hylätä

pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat perusteettomia.

Jos koet henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa voimassa olevan lainsäädännön kanssa, voit tehdä valituksen paikalliselle tietosuojavaltaviranomaiselle.

**12. Kuka on rekisterinpitäjä ja kehen voin ottaa yhteyttä?**

Rekisterinpitäjä on:

Dagsmark Petfood Oy, Ysitie 387 A, 32300 Mellilä

Yhteyttä rekisteriä koskevissa asioissa voit ottaa:

Laura Strömberg,  
laura.stromberg@dagsmarkpetfood.fi,  
050-5015522